

令和 6 年度 取組指標の結果

1.お客様の声（方針 1 お客様の最善の利益の追求）

ご不満 12 件（島田本社 10 件、掛川 2 件）

2.更改率（方針 4 お客様にふさわしいサービスの提供）

89%

3.研修の実施（方針 5 人材育成）

商品・サービス研修 17 回

コンプライアンス研修 48 回

生命保険資格取得

生命保険専門課程 2 名

生命保険変額課程 2 名

生命保険外貨課程 2 名